

KEBIJAKAN PRIVASI / PRIVACY POLICY

Devata Agung Property • info@dapbali.com • Berlaku Efektif / Effective Date: Juni 2026

Selamat datang di **Devata Agung Property**. Kami menghargai privasi Anda dan berkomitmen melindungi data pribadi Anda. Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan melindungi informasi Anda saat mengunjungi situs web kami, berinteraksi dengan iklan di platform Meta (Facebook & Instagram), atau menghubungi kami melalui pesan instan.

1. Informasi yang Kami Kumpulkan

Kami mengumpulkan informasi yang Anda berikan secara sukarela, termasuk namun tidak terbatas pada:

- **Informasi Kontak Pribadi:** Nama lengkap, alamat email, nomor telepon/WhatsApp.
- **Informasi Kebutuhan Properti:** Data mengenai preferensi properti, anggaran, atau lokasi yang diminati melalui formulir kontak atau iklan Meta (Lead Ads).
- **Data Teknis Otomatis:** Alamat IP, jenis perangkat, dan aktivitas penjelajahan Anda melalui cookies atau Meta Pixel.

2. Penggunaan Informasi Anda

Data yang kami kumpulkan digunakan secara profesional untuk kepentingan berikut:

- Menghubungi Anda kembali untuk memberikan informasi, konsultasi, atau penawaran terkait properti yang Anda minati.
- Memproses administrasi internal dan layanan purna jual.
- Mengoptimalkan dan personalisasi kampanye iklan kami di platform Meta agar lebih relevan dengan kebutuhan Anda.

3. Perlindungan & Pihak Ketiga

Kami menerapkan langkah keamanan teknis untuk menjaga data pribadi Anda dari akses yang tidak sah.

Welcome to **Devata Agung Property**. We value your privacy and are committed to protecting your personal data. This Privacy Policy explains how we collect, use, store, and safeguard your information when you visit our website, interact with our ads on Meta platforms (Facebook & Instagram), or contact us via instant messaging services.

1. Information We Collect

We collect information that you voluntarily provide to us, including but not limited to:

- **Personal Contact Information:** Full name, email address, phone/WhatsApp number.
- **Property Requirements:** Data regarding property preferences, budget, or locations of interest entered via contact forms or Meta Lead Ads.
- **Automated Technical Data:** IP address, device type, and your browsing activity through cookies or Meta Pixel.

2. How We Use Your Information

The data we collect is professionally used for the following purposes:

- To contact you back to provide information, consultation, or offers related to properties you are interested in.
- To process internal administration and after-sales services.
- To optimize and personalize our advertising campaigns on Meta platforms to make them more relevant to your needs.

3. Data Protection & Third Parties

We implement technical security measures to safeguard your personal data from unauthorized access. We will

Kami tidak akan pernah menjual, menyewakan, atau memperdagangkan data pribadi Anda kepada pihak ketiga untuk kepentingan komersial mereka tanpa izin tertulis dari Anda, kecuali diwajibkan oleh hukum yang berlaku di Republik Indonesia.

4. Kontak Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan terkait Kebijakan Privasi ini, silakan hubungi kami:

Devata Agung Property

Email: info@dapbali.com

Layanan Pelanggan: Melalui website resmi

never sell, rent, or trade your personal data to third parties for their commercial purposes without your written permission, unless required by applicable laws in the Republic of Indonesia.

4. Contact Us

If you have any questions regarding this Privacy Policy, please contact us at:

Devata Agung Property

Email: info@dapbali.com

Customer Service: Via official website